



## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A Ecosmetics tem o compromisso de promover a satisfação e o bem-estar de seus clientes por meio de produtos cosméticos de alta performance, desenvolvidos com inovação, eficiência e responsabilidade social e ambiental.

Buscamos constantemente a melhoria dos nossos processos, a valorização das pessoas e a construção de uma marca global reconhecida pela qualidade, sustentabilidade e impacto positivo.

## **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

- 1.** **Garantir a satisfação do cliente**, superando suas expectativas com produtos e serviços de excelência.
- 2.** **Oferecer cosméticos de alta performance**, com segurança, eficácia e inovação.
- 3.** **Promover a melhoria contínua**, por meio da capacitação de pessoas, processos eficientes e infraestrutura adequada.
- 4.** **Fomentar um ambiente de trabalho saudável**, colaborativo e comprometido com o desenvolvimento humano.
- 5.** **Atuar com responsabilidade social e ambiental**, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.
- 6.** **Fortalecer a reputação da marca Ecosmetics**, como referência em qualidade, autenticidade e propósito.