



ecosmetics

Prezado,

Leia esta Política de Privacidade cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento é realizado. Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados por nós. Ela também informa como você pode exercer seus direitos como titular de dados.

CONCEITOS PRINCIPAIS DA LGPD

- a) Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- d) Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- e) Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- f) Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- g) Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Nome	Número cartão de crédito
Data de nascimento	Validade
CPF	Código de segurança
RG	Outras informações no momento do contato
Endereço	
E-mail	
Telefone	

QUANDO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

1

Quando você fornece para Cadastro na nossa empresa

2

Quando você entra em contato conosco buscando alguma informação

3

Por meio dos Cookies

4

Quando você tem interesse em participar de nossos cursos

PORQUE COLETAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são coletados para seguintes **finalidades**:

- Efetivar compras e entrega de nossos produtos;
- Enviar produto adquirido ou disponibilizar produtos para retirada na empresa;
- Enviar catálogo, brindes e produtos, bem como enviar comunicação publicitária por email, telefone ou mensagem;
- Efetivar o pagamento dos produtos adquiridos;
- Processar pedidos de devolução ou trocas;
- Responder suas dúvidas;



- Direcionar reclamações e solicitações aos responsáveis;
- Manter registro de reclamações relativas a problemas decorrentes do uso, defeitos de qualidade ou efeitos indesejáveis após uso de nossos produtos;
- Divulgar, em meio físico ou digital, seu nome, foto e contato (e-mail, endereço e telefone) para que consumidores interessados possam encontrá-lo(a) para adquirir nossos produtos.
- Realizar cobranças;
- Inscrever em cursos da sua preferência;
- Contatar você caso tenha algum benefício em uma ação promocional;
- Lembrar você a respeito de produtos que estavam em falta e informações sobre produtos e cursos de sua preferência;
- Convidar para eventos;
- Avaliar seu crédito e verificar possibilidade de fornecer os produtos;
- Localização geográfica do acesso, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você clicou em nosso site.

COM QUEM COMPARTILHAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com algumas empresas para atender à determinações legais e/ou facilitar a operacionalização das nossas atividades para atingir finalidades específicas. Por exemplo:

Empresas de logística/transporte dos produtos; Segurança do titular e patrimonial, como monitoramento de imagem e envio de dados a seguradoras para acionamento de sinistro; Autoridades públicas quando da solicitação; Empresas ou Agências de Publicidade; Assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; Empresas de Contabilidade.

HÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

Em alguns casos específicos e atendendo as finalidades desta Política, podem ocorrer a Transferência Internacional de Dados, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à Proteção de Dados Pessoais. Ressalte-se que as transferências só iram ser efetivadas quando envolver somente empresas que comprovem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de *Compliance* semelhante com a legislação Brasileira.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?



Sempre que você quiser exercer seus direitos em nossos canais solicitaremos algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, a fim de garantir a segurança e a privacidade de seus dados pessoais.

QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com a finalidade da coleta, salvo se por algum cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória estabelecer a obrigatoriedade de não exclusão de seus dados, os quais você será informado. A empresa conta com uma Política que contém as regras sobre armazenamento de seus dados, as quais são determinadas o período de retenção para cada dado pessoal, considerando sua finalidade e sua necessidade.

Você sempre terá o direito de **solicitar** a eliminação dos dados.

**QUER FALAR SOBRE SEUS DADOS
PESSOAIS?**

Quer falar conosco sobre a Lei Geral de Proteção de Dados??



Encarregado - DPO
Rafael Oliveira Carvalho



073 - 99961-6355



dpo@ecosmetics.com.br

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 06/12/2022. Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.