



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. APRESENTAÇÃO

Reafirmando nosso compromisso com a transparência, segurança e respeito à sua privacidade, apresentamos a Política de Privacidade, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Esta Política tem por objetivo esclarecer de forma clara, acessível e técnica como os dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados em nossas plataformas digitais, sempre com base nos princípios da necessidade, finalidade, adequação, segurança e boa-fé.

2. ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os websites operados e disponibilizados pela Ecosmetics, incluindo, mas não se limitando, ao site institucional (www.ecosmetics.com.br) e loja virtual (www.ecosmeticsloja.com.br), bem como a quaisquer outras páginas ou plataformas online mantidas pela empresa.

Neste site disponibilizamos links de redirecionamento para outras plataformas da empresa, bem como áreas para interação e contato com nossos usuários. Ao ser redirecionado, você estará sujeito às práticas de privacidade específicas daquela plataforma.

3. DEFINIÇÕES

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. (Art. 5º, VI)

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. (Art. 5º, VII)

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. (Art. 5º, I)

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado



referente à saúde, à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. (Art. 5º, II)

Encarregado de Dados (DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). (Art. 5º, VIII)

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. (Art. 5º, V)

Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. (Art. 5º, X)

Compartilhamento: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica. (Art. 5º, XVI).

4. COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Os dados pessoais tratados pela Ecosmetics têm origem em diversas fontes, podendo ser fornecidos diretamente pelos próprios titulares ou coletados automaticamente durante a navegação em nossos ambientes digitais.

Durante a navegação no site institucional, coletamos os seguintes dados pessoais:

- **Formulário para Distribuidores:** Quando o usuário manifesta interesse em se tornar distribuidor, coletamos:
 - Nome completo
 - Telefone
 - E-mail
 - Cidade
 - Pretensão de compra
- **Inscrição em cursos (via Ecosmetics Education):** Para efetivação da inscrição em nossos cursos, há integração com plataformas externas via API, que poderão coletar dados adicionais diretamente nos ambientes de inscrição.
- **Fale Conosco:** Ao entrar em contato conosco por meio da área "Fale Conosco", solicitamos:



Nome

E-mail

Telefone

Esses dados são fornecidos voluntariamente pelos usuários e utilizados exclusivamente para finalidades legítimas, previamente determinadas.

Automaticamente quando você navega em nosso site ou utiliza nossos canais de comunicação digital, poderemos, por meio de ferramentas como cookies, pixels e tecnologias de rastreamento, captar informações sobre o dispositivo de acesso, sistema operacional, navegador, IP, localização aproximada, páginas visitadas, tempo de navegação e interações com os elementos do site.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

A Ecosmetics trata seus dados pessoais com responsabilidade, transparência e respeito à sua confiança. Fazemos isso para analisar o perfil do interessado a ser um distribuidor, possibilitando o primeiro contato da equipe para verificar a viabilidade de vínculo comercial, para possibilitar a matrícula, envio de informações sobre curso, acesso a conteúdo educacionais e gestão acadêmica dos alunos, divulgar, em meio físico ou digital, seu nome, foto e contato (e-mail, endereço e telefone) para que consumidores interessados possam encontrá-lo(a) para adquirir nossos produtos, caso você seja um distribuidor.

Também utilizamos seus dados para tornar sua navegação em nosso site mais fluida, proteger você contra fraudes, melhorar sua experiência conosco e te manter informado sobre novidades, ofertas e vantagens exclusivas. Cada dado coletado tem um propósito claro: oferecer a você uma jornada segura, personalizada e de qualidade com a gente.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Podemos compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros, sempre que necessário para viabilizar a execução de suas atividades, cumprir obrigações legais ou regulatórias, proteger direitos da empresa ou dos próprios titulares, ou ainda mediante consentimento, quando aplicável. Esse compartilhamento é realizado com o compromisso de garantir a confidencialidade, a segurança e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O compartilhamento poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- **Com parceiros educacionais e plataformas integradas via API:** para viabilizar as inscrições e gestão de cursos;



- **Plataformas de marketing e relacionamento com o cliente:** para envio de ofertas, campanhas promocionais e comunicações personalizadas.
- **Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais:** sempre que houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição por autoridade competente.
- **Empresas do mesmo grupo econômico:** nos casos em que o compartilhamento se fizer necessário para fins administrativos, operacionais ou estratégicos, garantindo-se a observância da LGPD e os princípios da finalidade e necessidade.
- **Entidades de proteção ao crédito e combate à fraude:** quando necessário para validar identidade, proteger contra riscos de crédito ou em situações que envolvam investigações de atividades suspeitas ou ilícitas.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos realizar a transferência internacional de dados pessoais sempre que necessário para viabilizar suas atividades comerciais, operacionais, logísticas e tecnológicas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Essas transferências ocorrem, principalmente, nas seguintes situações:

- **Hospedagem e armazenamento em nuvem:** dados podem ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil, especialmente nos Estados Unidos, por meio de provedores de nuvem utilizados para garantir a segurança, disponibilidade e integridade das informações.
- **Ferramentas de marketing, CRM e comunicação digital:** soluções tecnológicas contratadas para envio de e-mails, análise de comportamento de navegação e personalização de conteúdo podem operar a partir de países como Portugal, França e Estados Unidos, conforme a localização das sedes das plataformas contratadas.

8. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Na Ecosmetics os seus dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, sempre respeitando os prazos legais aplicáveis. Mantemos essas informações enquanto durar a sua relação conosco — seja para finalizar uma compra, enviar um produto, prestar atendimento, ou enquanto você mantiver uma conta ativa em nosso site. Após esse período, seus dados são eliminados com segurança ou anonimizados, conforme prevê a legislação. Nosso compromisso é garantir que suas informações estejam protegidas durante todo o ciclo de tratamento.



O período de armazenamento seguirá as finalidades informadas nesta Política, sendo mantidos os dados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias, ou até eventual solicitação de exclusão pelo titular, quando aplicável.

Para mais informações sobre períodos de armazenamento e retenção, entre em contato com a nossa Encarregada de Dados, através do e-mail: dpo@ecosmetics.com.br.

9. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Você, titular dos dados pessoais, tem garantido o direito de acessar, corrigir, atualizar, excluir, portar ou limitar o uso dos seus dados, conforme previsto no art. 18 da LGPD. Para exercer esses direitos, basta entrar em contato com a nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), através do e-mail: dpo@ecosmetics.com.br.

Para proteger sua privacidade e garantir que as solicitações sejam feitas exclusivamente pelo titular dos dados, poderemos adotar procedimentos de verificação de identidade. Isso poderá incluir o envio de uma selfie acompanhada de um documento oficial de identificação legível ou, se necessário, o agendamento de uma videoconferência via Google Meet. Esse processo reforça nosso compromisso com a segurança e a confidencialidade das informações pessoais tratadas.

10. DÚVIDAS, ESCLARECIMENTOS OU RECLAMAÇÕES

Se você, titular de dados, tiver dúvidas, desejar esclarecimentos adicionais ou quiser registrar uma reclamação sobre o tratamento dos seus dados pessoais, poderá entrar em contato com a nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, representada por Thaila Mesquita, através do e-mail: dpo@ecosmetics.com.br.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Thaila Rosa de Mesquita

Encarregada de Proteção de Dados

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 06/08/2025. Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.